



Polityka prywatności - serwis mprofi.pl

1. Informacje ogólne.

1. Operatorem Serwisu www.Mprofi.pl jest Materna Communications Sp. z o.o. zarejestrowana pod numerem KRS 0000197766, NIP 521-32-85-986, REGON 015656980, kapitał zakładowy 50.000 złotych. Przedsiębiorstwo Telekomunikacyjne nr 9934 zarejestrowane w Urzędzie Komunikacji Elektronicznej.
2. Administratorem gromadzonych danych jest Operator Serwisu.
3. Serwis realizuje funkcje pozyskiwania informacji o użytkownikach i ich zachowaniu w następujący sposób:
 - a. Poprzez dobrowolnie wprowadzone informacje w formularzach.
 - b. Poprzez zapisywanie w urządzeniach końcowych pliki cookie (tzw. "ciasteczka").
 - c. Poprzez gromadzenie logów serwera funkcjonującego pod adresem www.Mprofi.pl
 - d. Poprzez zapisywanie logów rejestracji oraz dokumentujących sposób korzystania z Panelu Klienta.

2. Informacje w formularzach.

1. Serwis zbiera informacje podane dobrowolnie przez użytkownika.
2. Dane są niezbędne do realizacji zamówienia, wystawienia faktury lub kontaktu zwrotnego.
3. Serwis może zapisać ponadto informacje o parametrach połączenia (oznaczenie czasu, adres IP)
4. Dane w formularzu nie są udostępniane podmiotom trzecim inaczej, niż za zgodą użytkownika.
5. Dane podane w formularzu mogą stanowić zbiór potencjalnych klientów, zarejestrowany przez Operatora Serwisu w rejestrze prowadzonym przez Generalnego Inspektora Ochrony Danych Osobowych.
6. Dane podane w formularzu są przetwarzane w celu wynikającym z funkcji konkretnego formularza, np w celu dokonania procesu obsługi zgłoszenia serwisowego lub kontaktu handlowego.
7. Dane podane w formularzach mogą być przekazane podmiotom technicznie realizującym niektóre usługi – w szczególności dotyczy to przekazywania informacji o posiadaczu do serwisów obsługujących płatności lub też innych podmiotów, z którymi Operator Serwisu w tym zakresie współpracuje.

3. Informacja o plikach cookies.

1. Serwis korzysta z plików cookies.
2. Pliki cookies (tzw. „ciasteczka”) stanowią dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu i przeznaczone są do korzystania ze stron internetowych Serwisu. Cookies zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer.
3. Podmiotem zamieszczającym na urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu pliki cookies oraz uzyskującym do nich dostęp jest Operator Serwisu.
4. Pliki cookies nie służą do przetwarzania ani przechowywania danych osobowych. Nie można za ich pomocą dokonać bezpośredniej identyfikacji użytkownika.
5. Przeglądarka internetowa umożliwia usunięcie plików cookies. Możliwe jest także automatyczne blokowanie plików cookies Szczegółowe informacje na ten temat zawiera pomoc lub dokumentacja przeglądarki internetowej.

4. Logi serwera.

Informacje o niektórych zachowaniach użytkowników podlegają logowaniu w warstwie serwerowej. Dane te są wykorzystywane wyłącznie w celu administrowania serwisem i prowadzenia statystyk odwiedzin witryn internetowych.

5. Logi procesu rejestracji usług.

1. Logi procesu rejestracji usług zapisują informacje powiązane z identyfikatorem użytkownika. Zapisaniu mogą podlegać informacje takie same, jak w wypadku logów serwera, a także dodatkowe informacje, charakterystyczne dla danego procesu rejestracji lub obsługi panelu, jak na przykład informacje o wywoływanych funkcjach czy też wybieranych parametrach.
2. Logi są wykorzystywane w celach statystycznych oraz diagnostycznych, a także w procesach obsługi Klientów, korzystających z Serwisu.

6. Udostępnienie danych.

1. Dane podlegają udostępnieniu podmiotom zewnętrznym wyłącznie w granicach prawnie dozwolonych.
2. Dane umożliwiające identyfikację osoby fizycznej są udostępniane wyłącznie za zgodą tej osoby.
3. Operator może mieć obowiązek udzielania informacji zebranych przez Serwis upoważnionym organom na podstawie zgodnych z prawem żądań w zakresie wynikającym z żądania.

7. Przetwarzanie danych osobowych

1. Operator serwisu realizuje usługi wchodzące w zakres portalu Mprofi tworząc relacje biznesowe z użytkownikiem w ramach których, może przysyłać informacje handlowe, produktowe i marketingowe lub oferty.
2. Operator serwisu zastrzega sobie prawo udostępniania danych osobowych oraz informacji swoim Partnerom lub dostawcom w celu realizacji usługi o ile nie zostały zastrzeżone dodatkowe zobowiązania w zakresie poufności udostępnionych danych.

8. Modyfikacja danych osobowych

Użytkownikowi przysługuje prawo do poprawiania i uzupełniania danych osobowych oraz prawo do usunięcia jego danych osobowych z bazy Mprofi poprzez wysłanie żądania modyfikacji lub usunięcia na adres bok@Mprofi.pl

9. Ochrona danych

Operatorem Serwisu posiada wdrożoną politykę bezpieczeństwa i zachowania ciągłości działań w ramach której stosuje odpowiednie środki w celu ochrony poufności i integralności danych osobowych.

10. Pytania i skargi

Pytania i skargi związane z realizowaną przez Operatora Serwisu polityką prywatności prosimy zgłaszać na adres bok@Mprofi.pl