



## Regulamin platformy Mprofi dla Użytkownika Konta

### § 1 Postanowienia ogólne

1. Dokument (zwany dalej "Regulaminem") określa ogólne warunki korzystania przez Użytkownika Konta z usług wchodzących w skład platformy Mprofi (zwanymi dalej „Usługą”) realizowanych dla Subskrybenta.

2. Usługodawcą jest:

Materna Communications Sp. z o.o.  
ul. Wita Stwosza 28a, 02-661 Warszawa  
NIP: 521-32-85-986, REGON: 015656980, KRS: 0000197766  
Zarejestrowana przez Sąd Rejonowy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy  
Tel. 022 843 49 19, e-mail: biuro@materna.com.pl

zwany dalej "Usługodawcą".

3. Realizatorem Usług dostępnych na platformie Mprofi jest Użytkownik Konta: instytucja lub osoba fizyczna, która założyła konto systemowe na platformie Mprofi lub zawarła umowę z Usługodawcą na dostęp do Usług na platformie Mprofi (zwana dalej "Użytkownikiem Konta").
4. Odbiorcą Usług jest każda osoba będąca użytkownikiem sieci komórkowej lub stacjonarnej, która skorzystała z funkcjonalności Usługi, akceptując tym samym regulamin i przedstawione w nim warunki (zwana dalej "Subskrybentem").
5. Użytkownik Konta wyraża zgodę na zastosowanie wszystkich postanowień Regulaminu.

### § 2 Zasady realizacji Usługi

1. Poszczególne Usługi dostarczane są Użytkownikowi Konta po założeniu konta na platformie Mprofi w ramach którego jest on rozliczany z Usługi.
2. Korzystanie z Usługi wymaga prawidłowej rejestracji/wyrejestrowania się do konta. Założenie konta wymaga podania numeru telefonu komórkowego oraz adres e-mail Użytkownika Konta, które są wykorzystywane do przesyłania informacji administracyjnych, finansowych i technicznych o statusie Usług. Podczas procedury obsługi konta Usługodawca zapisuje i przechowuje adres IP.
3. Usługi dostępne są po skonfigurowaniu parametrów Usługi, które ustawia samodzielnie Użytkownik Konta z listy dostępnych wariantów.
4. Użytkownik Konta może korzystać z wszystkich dostępnych funkcjonalności platformy Mprofi.

### § 3 Cennik usług i płatności

1. Usługi Mprofi realizowane są wg cennika dostępnego dla Użytkownika Konta po zalogowaniu się do swojego konta.
2. Ceny zależne są od wybranych opcji przez Użytkownika Konta (wielkość ruchu, jakość tras telekomunikacyjnych).
3. Użytkownik Konta ponosi koszty Usług platformy Mprofi wg cennika dostępnego dla Użytkownika Konta.

4. Doładowanie (zasilenie) stanu konta środkami pieniężnymi nakłada na Użytkownika Konta obowiązek zapłaty poprzez realizację „zamówienia z obowiązkiem zapłaty”.
5. Użytkownik Konta może zapłacić za usługę na wiele sposobów: za pomocą przelewu bankowego, karty płatniczej, płatności elektronicznej. Dla płatności elektronicznej widoczny jest aktualny stan Użytkownika Konta.

#### § 4 Odpowiedzialność Usługodawcy

1. Usługodawca dołoży wszelkich starań w celu zapewnienia prawidłowego działania Usługi.
2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za:
  - 2.1. korzystanie z Usługi przez osoby nieuprawnione (nie zarejestrowane) i szkody tym spowodowane,
  - 2.2. za treść komunikatów jakie Użytkownik Konta kieruje do Subskrybentów,
  - 2.3. problemy w świadczeniu Usługi, jeżeli nastąpiły one wskutek zdarzeń, których Usługodawca przy zachowaniu należytej staranności nie był w stanie przewidzieć, lub którym nie mógł zapobiec, w szczególności w przypadku problemów związanych ze zdarzeniami losowymi o charakterze siły wyższej.
3. Usługa wykorzystuje środki techniczne sieci operatorów telefonii komórkowej w Polsce.
4. Odpowiedzialność operatorów sieci telefonii komórkowych ogranicza się do usług telekomunikacyjnych umożliwiające korzystanie z Usługi.
5. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w świadczeniu Usługi zaistniałe z przyczyn technicznych, wynikających z infrastruktury technicznej Usługodawcy lub operatorów telefonii komórkowej (np. konserwacja, przegląd, wymiana sprzętu) lub niezależnych od Usługodawcy.
6. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne przeciążenia sieci operatorów telekomunikacyjnych, które uniemożliwiają Usługodawcy terminowe świadczenie Usługi.
7. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za korzystanie z Usługi niezgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu i szkody tym spowodowane.

#### § 5 Odpowiedzialność Użytkownika Konta

1. Użytkownik Konta ponosi odpowiedzialności za dystrybucję Usług niezgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu i szkody tym spowodowane.
2. Użytkownik Konta zapewnia, iż treść komunikatów przekazywanych Subskrybentom i odbiorcom wiadomości w ramach realizacji Usług z wykorzystaniem platformy Mprofi nie narusza dobrych obyczajów i nie zawiera treści powszechnie uznawanych za obraźliwe.
3. W przypadku przesyłania poprzez platformę Mprofi treści reklamowych, Użytkownik Konta gwarantuje, iż w treści lub polu nadawcy takich treści znajdować się będzie kontakt do obsługi zgłoszeń lub reklamacji dla Subskrybentów i odbiorców wiadomości.
4. Użytkownik Konta będzie informować Usługodawcę o wszelkich nieprawidłowościach w Usłudze uniemożliwiających jej prawidłowe funkcjonowanie.

#### § 6 Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych przetwarzanych w ramach Usługi pozostaje Użytkownik Konta
2. Użytkownik Konta zgodnie z art. 31. ust. 1 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity Dz. U. Nr 101 poz. 926 z późn. zm.) powierza Usługodawcy przetwarzanie danych osobowych zgromadzonych na potrzeby Usługi. Usługodawca oświadcza, że baza danych osobowych gromadzonych na potrzeby Usługi, zgłaszana jest do rejestracji Generalnemu Inspektorowi Ochrony Danych Osobowych.
3. Usługodawca posiada status Przedsiębiorstwa Telekomunikacyjnego nr 9934 zarejestrowanego w Urzędzie Komunikacji Elektronicznej.
4. Użytkownik konta realizuje Usługi wchodzące w zakres platformy Mprofi tworząc relacje biznesowe z Subskrybentem w ramach których, może przysyłać informacje handlowe, produktowe, marketingowe oraz newsletter.

5. Usługodawca serwisu zastrzega sobie prawo udostępniania danych osobowych oraz informacji swoim Partnerom lub dostawcom w celu realizacji usługi o ile nie zostały zastrzeżone dodatkowe zobowiązania w zakresie poufności udostępnionych danych.
6. Użytkownikowi Konta oraz Subskrybentowi Usługi przysługuje prawo do poprawiania i uzupełniania danych osobowych oraz prawo do usunięcia jego danych osobowych z bazy Mprofi poprzez wysłanie żądania modyfikacji lub usunięcia na adres [BOK@Mprofi.pl](mailto:BOK@Mprofi.pl)
7. Usługodawca serwisu posiada wdrożoną politykę bezpieczeństwa i zachowania ciągłości działań w ramach której stosuje odpowiednie środki w celu ochrony poufności i integralności danych osobowych.

## § 7 Zwrot usługi

1. Zgodnie Ustawą z dnia 2.03.2000 r. o ochronie niektórych praw konsumentów... (Dz. U. z 2012 r. poz. 1225) określającej zasady umowy zawieranej na odległość, każdy konsument może od niej odstąpić w terminie 14 dni od jej zawarcia.
2. Koszty odesłania prawa do Usługi (założenie konta) ponosi Użytkownik Konta.
3. Usługa udostępnia możliwość założenia konta testowego dla Użytkownika Konta, które służy do przetestowania usługi. Konto testowe jest wstępnie zasilone środkami pieniężnymi przez Usługodawcę.
4. Gotowość rozpoczęcia świadczenia umowy następuje z chwilą doładowania (zasilenia) przez Użytkownika Konta stanu konta środkami pieniężnymi warunkującymi realizację Usługi. Do tego momentu Użytkownik Konta może zrezygnować z usługi poprzez dezaktywację konta.
5. Jeżeli rozpoczęcie świadczenia Usługi za zgodą Użytkownika Konta nastąpiło zanim upłynął termin na odstąpienie od umowy, od takiej umowy nie można już odstąpić.

## § 8 Reklamacje

1. Użytkownik Konta może reklamować usługę poprzez kontakt z biurem Obsługi Klienta (BOK) w sprawach formalnych, organizacyjnych i technicznych.
2. Użytkownik Konta podczas procedury reklamacyjnej winien wysłać pismo, w którym zawiera swoje dane teleadresowe, datę zakupu, nazwę usługi, uwzględniającą model i typ, a także dokładny opis przyczyny reklamacji oraz preferowany sposób rozwiązania sprawy pod adres Usługodawcy: 02-661 Warszawa ul. Wita Stwosza 28A.
3. BOK udostępni informacje o statusie reklamowanej usługi
4. Sposób rozpatrzenia reklamacji jest uzgadniany z Użytkownikiem Konta: naprawa, wymiana na nowy, zwrot środków
5. Termin rozpatrzenia reklamacji jest określony na 30 dni kalendarzowych.

## § 9 Postanowienia końcowe

1. Korzystanie z Usługi jest równoznaczne z wyrażeniem zgody przez Użytkownika Konta i Subskrybenta na przetwarzanie jego danych osobowych przez Usługodawcę na potrzeby świadczenia Usługi zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity Dz. U. Nr 101 poz. 926 z późn. zm.).
2. Usługodawca zastrzega sobie prawo zmiany postanowień Regulaminu w razie zmiany przepisów prawnych lub w innej ważnej przyczynie.
3. Usługodawca powiadomi Użytkownika Konta o każdej zmianie Regulaminu z wyprzedzeniem 14 dni przed wprowadzeniem tych zmian w życie. Zmiany te będą dla Użytkownika Konta wiążące, o ile w terminie 30 dni (decyduje data stempla pocztowego) od dnia poinformowania go o nowej treści Regulaminu świadczenia Usługi nie wypowie on Umowy. Brak wypowiedzenia we wskazanym terminie oznacza, że Użytkownik Konta zapoznał się z treścią nowego Regulaminu świadczenia Usługi dla Użytkowników oraz akceptuje jego postanowienia.
4. Kontakt informacyjny i techniczny dotyczący Usługi dostępny jest dla Użytkownika Konta pod adresem mailowym platformy Mprofi: [BOK@mprofi.pl](mailto:BOK@mprofi.pl)
5. We wszystkich sprawach nieuregulowanych w Regulaminie decyzje podejmuje Usługodawca.
6. Wszelkie spory powstałe na tle wykonania niniejszego Regulaminu rozstrzyga Sąd właściwy dla siedziby Usługodawcy.